

VADOVO RETORIKA IR KOMUNIKACIJA

2023 m. / Rudens semestras

Modulio anotacija

Puikūs komunikacijos įgūdžiai yra privalomi sėkmingai lyderystei. Kokie yra efektyviai komunikuojančių žmonių bruožai ir kaip įtakingi lyderiai bendrauja su personalu ir suinteresuotosiomis šalimis? Ko reikia norint įkvėpti kitus, skatinti naujas idėjas ar komunikuoti sudėtingose situacijose? Kaip jūs galite pozicionuoti save kaip vadovą, vykdydami įtraukų bendravimą?

Vadovo komunikacijoje pagrindiniai elementai yra vadovas (išraiška, prezentacija), kiti žmonės (aplinka, komanda) bei kontekstas (situacija, organizacija). Šio modulio ašis - efektyvus komunikavimas. Modulis aprėpia daugelį pamatinių vadybos ir vadovo sričių bei funkcijų, tačiau per komunikacijos prizmę. Todėl šio modulio tikslas yra suprasti efektyvios komunikacijos organizacijoje principus, išmokti kaip panaudoti savo bendravimo įgūdžius rezultatams pasiekti bei išplėsti savo vadovavimo įgūdžius efektyvios komunikacijos pagalba.

Šis modulis apima (bet neapsiriboja) šiomis temomis:

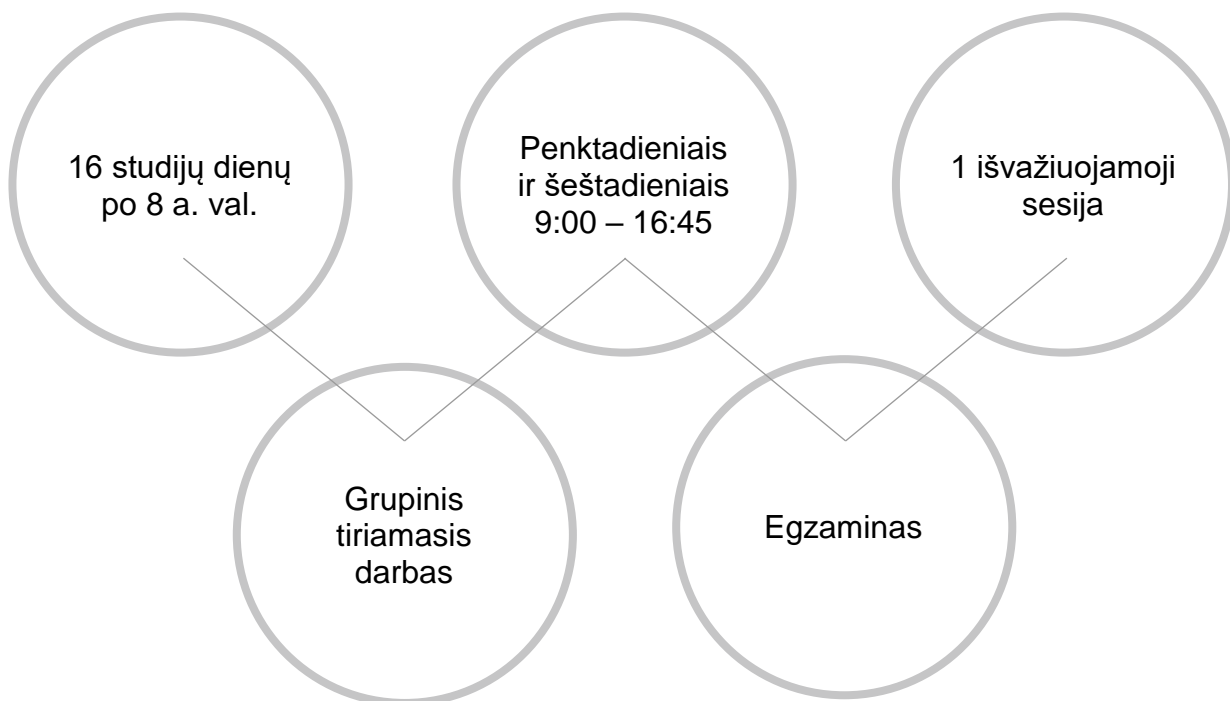
- Pagrindinių komunikacijos elementų supratimas ir praktika: kalbinės išraiškos, įtikinėjimas, klausymasis, krizių ir konfliktų sprendimas, derybos bei autentiška saviraiška;
- Įvairių komunikacijos įrankių ir technikų pritaikymas darbui komandose bei organizaciniams procesams gerinti;
- Savo asmeninių stipriųjų ir silpnųjų komunikacijos pusių supratimas ir tobulinimas.

Modulio metu ugdysite savo komunikacinius gebėjimus ir tapsite autentišku, efektyviai komunikuojančiu vadovu.

Šis modulis skirtas jums, jei norite panaudoti komunikaciją kaip efektyvų įrankį jūsų darbinėje veikloje bendraujant su darbuotojais, kolegomis, klientais ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis. Šis modulis yra skirtas žmonėms, siekiantiems ugdyti savo lyderystės komunikacijos gebėjimus ir žinias bei tokiu būdu sustiprinti savo vadovavimo gebėjimus.

Baigę šį modulį gebėsite geriau pažinti savo, kaip vadovo, komunikaciją, mokėsite panaudoti įvairius komunikacijos įrankius asmeninėje bei organizacinėje sferose, ir panaudoti komunikaciją kaip naudingą įrankį komunikuojant tiek „žemyn“ (komandoms), tiek „aukštyn“ (valdybose).

Modulio vadovė prof., dr. Vita Akstinaitė - Verslo mokslų daktarė, ISM Globalios lyderystės ir strategijos magistro programos vadovė. Ji taip pat yra vizituojanti tyrėja Lozanos universitete Šveicarijoje. Ankstesnė jos patirtis – darbas Jungtinėje Karalystėje Londono Ekonomikos ir Politikos mokslų universitete bei Karalienės Marijos universitete bei vadovavimas lyderystės programoms Murdoch universitete Perte, Australijoje. Vita taip pat turi didelę patirtį dirbant su verslo analitikos projektais informacinių technologijų srityje Lietuvoje ir užsienyje. Tyrimų ir profesinių interesų sritis – lyderystė bei ego išraiška vadovų kalboje. Dr. Akstinaitė yra mokslinių tyrimų iniciatyvos „Infinitus Labs“, kuri skatina bendradarbiavimą tarp verslo ir mokslo institucijų, bendrąkūrėja. Vita atliko ir pristatė savo tyrimus tarptautiniu mastu, tame tarpe Anglijoje, Australijoje, Portugalijoje, Šveicarijoje, JAV ir kitose šalyse.



Pagrindinės modulio temos

- ◆ Komunikacijos elementai ir prezentaciniai įgūdžiai
- ◆ Komunikacija gyvoje ir virtualioje organizacinėje erdvėje
- ◆ Autentiška lyderio komunikacija
- ◆ Komunikacija sudėtingose situacijose: konfliktų sprendimas, krizių valdymas
- ◆ Komunikacija įvairiuose lygmenyse (komandos, valdybos)
- ◆ Įtikinėjimo ir derybų strategijos
- ◆ Charizmatiškos komunikacijos ugdymas

2023 m. rudens semestro kalendorius

Rugsėjis / 2023					
P	A	T	K	P	Š
				1	2
4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	30

Spalis / 2023					
P	A	T	K	P	Š
2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30	31				

Lapkritis / 2023					
P	A	T	K	P	Š
		1	2	3	4
6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30		

Gruodis / 2023					
P	A	T	K	P	Š
				1	2
4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	30

Sausis / 2024					
P	A	T	K	P	Š
1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13
15	16	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27
29	30	31			

Kalendoriaus žymėjimų reikšmės:

- Modulio užsiėmimai; 8 akademinės valandos per dieną.
- Įvadinis finansų seminaras (vakarais; pasirenkama veikla studentams, kurie prieš bet kurio modulio studijas nori susipažinti su finansų pagrindais)
- Įvadas į studijas studijuojantiems ISM pirmąjį semestrą (vakare; pasirenkama veikla)
- Socialinių tyrimų metodų seminaras (vyksta tik tam tikruose moduluose)
- Modulio baigiamieji atsiskaitymai: egzaminas ir tiriamųjų darbų pristatymai
- Modulio baigimo pažymėjimų įteikimas

Modulio dėstytojai



Prof. Dr. Vita Akstinaitė

- Vadybos mokslų daktarė, ISM universiteto profesorė
- ISM Globalios lyderystės ir strategijos magistro programos vadovė
- Paskutinius dešimt metų dirbo prestižiniuose universitetuose Anglijoje ir Australijoje
- Organizacijos „Infinitus Labs“ bendrąkūrėja
- Lyderystės srities mokslininkė, pristačiusi savo mokslinius tyrimus prestižinėse konferencijose ir kvietiniuose renginiuose JAV, Australijoje, Portugalijoje, Anglijoje ir kitose šalyse
- Daugelio mokslinių straipsnių autorė. Mokslinių tyrimų sritis: tamsioji lyderystės pusė, dirbtinio intelekto naudojimas
- Prof. Akstinaitės tyrimai pritraukė daugiau nei 1 000 000 eur finansavimą



Prof. John Antonakis

- Organizacinės elgsenos profesorius Lozanos universitete Šveicarijoje
- Mokslinio žurnalo *The Leadership Quarterly* vyr. redaktorius
- Tarptautiniu mastu žinomas charizmatiškos lyderystės tyrimų srityje). Jo tyrimai reguliariai cituojami spaudoje: Harvard Business Review, The Economist, TEDx
- Išleido 51 akademinį straipsnį, 32 knygų skyrius bei parašė 'The Nature of Leadership' knygą. Jo straipsniai yra cituoti daugiau nei 16 500 kartų
- 2019 m. ir 2020 m. įtrauktas į dažniausiai cituojamų pasaulio tyrėjų sąrašą
- Prof. Antonakio tyrimai pritraukė apie €2,2 mln. finansavimą



Balys Narbutas

- „Fabula Rud Pedersen Group“ komunikacijos konsultantas
- Prezencijos įgūdžių ir viešojo kalbėjimo treneris
- Virš dešimt metų dirba komunikacijos ir viešųjų ryšių srityse, tame tarpe buvęs ir „Žinių radijo“ žinių korespondentu bei Lietuvos Seimo Liberalų sąjūdžio frakcijos atstovu spaudai
- Krizių valdymo, viešųjų ryšių ir komunikacijos taktikų ekspertas



Austėja Subačiūtė, MBA

- SONO Motors Klientų patirties skyriaus vadovė
- Įgijo dvigubą MBA diplomą iš Vokietijos ir Anglijos universitetų
- Daugiau nei dešimt metų patirtis vadovaujant rinkodaros projektams daugelyje Europos rinkų (nuo Norvegijos, iki Portugalijos ar Rumunijos), taip pat Rusijoje, Artimuosiuose Rytuose ir Pietryčių Azijoje
- Rinkodaros, prekės ženklo ir komunikacijos strategijų kūrimas vietinėms bei tarptautinėms įmonėms tokioms kaip IKEA, Danone, Carlsberg Group, Carrefour, Sanofi-Aventis, eMag, ING ir Norvegijos Olimpinišs Komitetas
- Dėstė kaip vizituojanti lektorė Maastrichto verslo mokykloje bei Corvinus universitete. Rinkodaros strategijos mentorė Vokietijos startuoliams bei LT Big Brother mentorė Vokietijoje



Artūras Jonkus

- „1323“ komunikacijos agentūros direktorius
- Vilniaus universiteto praktikos docentas
- Daugiau nei 25 m. dirba korporatyvinės komunikacijos, viešųjų reikalų ir diplomatijos srityse
- Dirbęs su Phillip Morris International, SEB Arena, Tieto, Valstybės kontrolės, Huawei, Lexus, Lietuvos Draudimas ir kitų Lietuvos ir tarptautinių kompanijų komunikacijos strategijomis
- Dėsto korporacinės komunikacijos valdymą Vilniaus universitete bei tarptautines derybas ISM vadybos ir ekonomikos universitete
- Kelių tarptautinių startuolių (IQ Polls, RottenWifi) įkūrėjas



Dr. Rasa Katilienė

- Vadybos mokslų daktarė, ISM universiteto lektorė
- ICF Lithuanian prezidentė, ugdomojo vadovavimo specialistė
- Sertifikuota PCC ICF Integral Master Coach, Spiralinės Dinamikos teorijos „SDi“ praktikė, „DeepChange SQ21“ dvasinio intelekto ugdymo konsultantė
- Turi daugiau nei dvylikos metų praktinę patirtį vadovavimo, projektų valdymo, pardavimo ir klientų aptarnavimo srityse
- Mokslinių interesų bei ekspertinės sritys: lyderystė ir organizacijos kultūros ypatumai



Artur Lebedenko Swan

- Žinomas Lietuvos socialinių tinklų tinklaraštininkas ir verslininkas
- Elektroninio verslo „Motyvuoti Atletai“ įkūrėjas
- Sveikatinimo mitybos specialistas ir sporto treneris
- Podcast'ų „Swan Show“ bei „Nefiltruoti“ kūrėjas ir vedėjas
- 75.9 tūkstančiai sekėjų YouTube kanale
- 78.7 tūkstančiai sekėjų Instagram paskyroje
- 60 tūkstančiai sekėjų Facebook platformoje



Kotryna Kurt

- Įmonės Linkedist įkūrėja ir vadovė
- Startup Wise Guys mentorė
- Tarptautinė pranešėja
- Swiss Entrepreneurship Program mentorė
- Paskutinius 7 metus gyveno Danijoje, ir dėstė vietiniuose universitetuose, bei organizacijose



Arūnas Sakalauskas

- Lietuvos nacionalinio dramos teatro, kino bei improvizacinių šou laidų aktorius.
- 38 metai darbo patirties teatre
- Arūnas Sakalauskas/Art House teatro ir meno studijos įkūrėjas ir mokytojas
- Dirbo daugelyje televizijos laidų
- Keturių Auksinių scenos kryžių – aukščiausių Lietuvos teatro apdovanojimų ir LR Vyriausybės kultūros ir meno premijos laureatas



Dr. Dalius Misiūnas

- ISM Vadybos ir Ekonomikos universiteto rektorius
- Elektros ir elektronikos inžinerijos mokslų daktaras (Lundo Universitetas, Švedija)
- Turi daugiau kaip 10 metų patirtį skirtingose verslo organizacijose: SWECO, „Ernst&Young“, „Lietuvos energija“, „Maxima Grupė“
- Nepriklausomas „AUGA group“ valdybos narys ir pirmininkas, Swedbank nepriklausomas tarybos narys ir Šiaurės Europos žaliosios energetikos bendrovės Gren valdybos narys



Katia Lysionak

- Kompanijos „Google“ karjeros trenerė, atsakinga už vidinį darbuotojų mobilumą ir karjerą „Google“
- Grupinių koučingo kursų „Developing Resilience“ ir „CV: Reimagined“, „Post Impostor Syndrome“ kūrėja ir fasilitatorė
- Ugdomojo vadovavimo (koučingo) asociacijos narė
- Didelė pardavimų ir operacijų valdymo patirtis
- Įgijo asmeninio ir valdymo ugdomojo vadovavimo (koučingo) magistro laipsnį, taip pat turi Tarptautinės rinkodaros magistro laipsnį ir Verslo administravimo bakalauro laipsnį
- Turi Britų psichologų draugijos asmenybės ir gebėjimų vertinimo kvalifikaciją



Arvydas Būta

- GRAND PARTNERS ugdymo partneris, vienas žinomiausių lyderystės ir vadovavimo srities konsultantų Lietuvoje, šioje srityje specializuojasi nuo 2003-ųjų
- Daugybės mokymų programų bei metodikų autorius, pravedęs daugiau kaip 900 mokymų su daugiau kaip 12500 dalyvių, kuria ir diegia sisteminius skaitmeninius ugdymo ir organizacijų tobulinimo sprendimus
- Socialinių mokslų (psichologijos) daktaras, aktyvus profesinių asociacijų narys, vienas Lietuvos šokio-judesio terapijos asociacijos steigėjų



Antanas Steponavičius

- Baltic Model Management agentūros modelis
- Filmavėsis Telia, SEB, Senukai ir kitų prekių ženklų reklamose
- Fotografavosi Audimas, Linen Tales, Isole Linen, Shyzuka, Mėnuo ir daugelio kitų įvairių prekių ženklų reklaminėse kampanijose

Temų eiga

Numatoma data	Tema	Akademinių valandų skaičius	Dėstytojas
Rugsėjo 8 d. (penktadienis)	AUTENTIŠKA KOMUNIKACIJA Autentiška lyderio komunikacija: komunikacijos procesas ir sudedamosios	8 ak. val.	Prof. Dr. Vita Akstinaitė
Rugsėjo 9 d. (šeštadienis)	IMPROVIZUOJAM! PRAKTINĖS DIRBTUVĖS Improvizacijos technikos ir retorikos įrankiai bei jų pritaikymas praktikoje	4 ak. val. 4 ak. val.	Arūnas Sakalauskas Prof. Dr. Vita Akstinaitė
Rugsėjo 15 d. (penktadienis)	IŠVYKSTAMOJI SESIJA: KRIZĖS IR POKYČIAI Praktiniai metodai ir komunikaciniai įrankiai valdyti mažoms ir didelėms organizacijos krizėms	8 ak. val.	Prof. Dr. Vita Akstinaitė
Rugsėjo 16 d. (šeštadienis)	IŠVYKSTAMOJI SESIJA: KRIZĖS IR POKYČIAI Pokyčių komunikacijos elementai ir kertiniai aspektai. Pokyčių komunikacija įvairiose organizacijos stadijose	8 ak. val.	Dr. Rasa Katilienė
Rugsėjo 29 d. (penktadienis)	LYDERIO KALBA I Lyderio kalba. Pristatymo struktūra ir planas. Įvairių kalbinių priemonių nauda: metaforos, pavyzdžiai, humoras Scenos baimė ir strategijos jai įveikti Neverbalinių ženklų svarba	8 ak. val.	Balys Narbutas
Rugsėjo 30 d. (šeštadienis)	LYDERIO KALBA II Kaip sukurti tobulą kalbą? Paveikios kalbos principai. Praktinės dirbtuvės	8 ak. val.	Balys Narbutas

Numatoma data	Tema	Akademinių valandų skaičius	Dėstytojas
Spalio 13 d. (penktadienis)	KOUČINGAS KOMUNIKACIJAI SU KOMANDA Praktinis ugdomojo vadovavimo (koučingo) naudojimas efektyviai komunikacijai su komanda	8 ak. val.	Katia Lysonak
Spalio 14 d. (šeštadienis)	KOMUNIKACIJA Į VIRŠŲ Komunikacija „į viršų“ – svarbiausi komunikacijos su valdyba, akcininkais ir investuotojais elementai	8 ak. val.	Dr. Dalius Misiūnas
Spalio 27 d. (penktadienis)	CHARIZMATIŠKA KALBA Charizmatiškos kalbos sudedamosios ir elementai ir būdai kaip galima charizmą panaudoti asmeninėje ir verslo srityse	8 ak. val.	Prof. John Antonakis
Spalio 28 d. (šeštadienis)	CIVILIZUOTA ĮTAKA Įtakos kitiems darymas neperžengiant etikos ribų ir normų	8 ak. val.	Dr. Arvydas Būta
Lapkričio 10 d. (penktadienis)	DERYBŲ STRATEGIJOS Įvairios derybų strategijų apžvalga ir praktika	8 ak. val.	Artūras Jonkus
Lapkričio 11 d. (šeštadienis)	KONFLIKTŲ SPRENDIMAS Praktiniai įrankiai ir metodai tarpasmeninių ir komandos konfliktų sprendimui	8 ak. val.	Artūras Jonkus
Lapkričio 24 d. (penktadienis)	ORGANIZACIJOS KOMUNIKACIJA I Prekės ženklo analizė ir diferencijavimas. Mėlynojo vandenyno strategija. Vartotojų grupių komunikacijai pasirinkimas	8 ak. val.	Austėja Subačiūtė

Numatoma data	Tema	Akademinių valandų skaičius	Dėstytojas
Lapkričio 25 d. (šeštadienis)	ORGANIZACIJOS KOMUNIKACIJA II Komunikacijos adaptavimas skirtingoms vartotojų grupėms. Prekės ženklo komunikacijos įrankiai ir metodai	8 ak. val.	Austėja Subačiūtė
Gruodžio 8 d. (penktadienis)	VIRTUALI KOMUNIKACIJA Praktiniai patarimai kaip naudoti socialinius tinklus asmeninio ar įmonės ženklo žinomumo didinimui.		
	LinkedIn naudojimas	4 ak. val.	Kotryna Kurt
	Facebook ir Instagram naudojimas	4 ak. val.	Artur Lebedenko
Gruodžio 9 d. (šeštadienis)	3, 2, 1.... KAMERA! Neverbalika yra didelė komunikacijos sudedamoji. Modulo finišas mokantis kaip atrodyti puikiai stovint prieš kamerą	4 ak. val. 4 ak. Val.	Antanas Steponavičius Prof. Dr. Vita Akstinaitė
Sausio 6 d. (šeštadienis)	Tiriamųjų darbo pridavimas e-learning'o sistemoje		
Sausio 20 d. (šeštadienis)	Modulio egzaminas ir Tiriamųjų darbų pristatymas (visa diena)		
Sausio 26 d. (penktadienis)	Pažymėjimų įteikimo šventė		

Turite klausimų? Susisiekiame!

Vadovų mokymosi konsultantai



Larisa Titova
+37061589614
larisa.titova@ism.lt



Lukas Vaičiulis
+37061607068
lukas.vaiciulis@ism.lt



Skaidrė Samuilė
+37061149252
skaidre.samuile@ism.lt