

# TAIKOMOJI ORGANIZACIJOS PSICHOLOGIJA

2024 m. / Rudens semestras

## Modulio anotacija

Pastarieji metai privertė daugumą įmonių radikaliai keistis, reorganizuotis ir, šalia kitų dalykų, permąstyti vadovavimo profesionalumą bei meistriškumą, dirbant su žmonėmis. Esminis klausimas „kaip sėkmingai vadovauti žmonėms?“ išlieka ypatingai aktualus, nes vienas iš didžiausių iššūkių vadovui – rasti atsakymus į klausimus, kaip numatyti ir daryti įtaką savo ir kitų elgesiui, sutelkiant bendras pastangas organizacijos ateičiai kurti neapibrėžtoje, kintančioje aplinkoje.

**ISM Taikomosios organizacijos psichologijos modulio siekis** - padėti vadovams surasti ir suprasti atsakymus apie žmonių elgseną organizacijoje, tuo pačiu geriau suprantant pačią organizaciją. Čia padeda klasikinės bei modernios psichologijos žinios, aiškinančios žmogaus elgesį organizacijoje. Modulyje siekiama integruoti diagnostinius ir veiksminius organizacijos psichologijos aspektus, apjungiant diagnozę: elgesio identifikavimą, supratimą ir paaiškinimą bei veiksmus: elgesio kontrolę, nukreipimą ir įtakos darymą.

**Modulyje** problematika analizuojamos trimis lygmenimis – asmenybės, komandos ir organizacijos. Čia ugdomas platus suvokimas apie žmogiškąjį organizacijos potencialą ir sąlygas jam skleisti. Modulio eigoje susipažįstama su asmenybės struktūra, įgytų savybių dinamika, atskleidžiama, kaip asmenybės pasirinkimus veikia komandos ir grupės, koks yra asmenybės ir grupės psichologinio saugumo vaidmuo; aptariamas asmenybės ir organizacijos kaip sudėtingų sistemų santykis, tiesiamas tiltas tarp vadovavimo meistriškumo ir lyderystės sampratos. Psichologijos žinias papildo pagrindinės žmogiškųjų išteklių vadybos žinios. 2023 rudens semestrą modulis pasitinka atsinaujinęs: ypatingas šių studijų akcentas – grupių ir komandų dinamikos analizė, ugdantysis vadovavimas, koučingas. Čia bus suvokiami ir patiriami esminiai vadovavimo meistriškumo klausimai, geriausios praktikos ir teorijos.

**Modulyje rengiami** du rašto darbai. Pirmasis – tiriamasis darbas, kai trijų žmonių grupės atlieka tiriamąjį (konsultacinį) projektą; jo metu sprendžiamos realios, vieno ar kelių grupės narių organizacijos psichologijos problemos. Kitas rašto darbas – individuali savirefleksija. Rašto darbuose aktyviai naudojamosi modulio metu įgytomis žiniomis.

**TOP modulio dalyvių dalijimasis** patirtimi – neatsiejama studijų dalis. Diskusijų metu skatiname kiekvieną dalyvį dalintis savo įžvalgomis, mintimis bei patirtimi. Mokymasis tampa galimybe apmąstyti savo patirtį ir pasisemti žinių iš kitų Lietuvoje veikiančių verslų vadovų.

**Modulis skirtas** jums, jeigu, dirbdami su žmonėmis, siekiate ugdyti savo ir savo aplinkos vadovavimo meistriškumą.

**Baigę šį modulį** vadovai gali tikėtis, kad sustiprins savo kaip vadovo profesines ir asmeninio augimo kompetencijas, įgis vadovavimo žmonėms meistriškumo, geriau supras psichologines sėkmių ir nesėkmių priežastis, gebės priimti tikslesnius sprendimus bei taps geresniais savo karjeros, o kartu ir visos organizacijos kaitos įkvėpėjais.

**Modulio vadovė** Margarita Pilkienė. ISM vyriausioji lektorė Margarita Pilkienė studijavo VU (psichologijos magistras) ir Baltic Doctoral Programme (ISM jungtinė doktorantūra), dirba mokslinį ir pedagoginį darbą ISM Executive School. Čia, Vadovų mokykloje, vadovauja Taikomosios organizacijos psichologijos moduliui. „Nuolat dalyvauju tarptautinėse konferencijose, skaitau pranešimus organizacinės elgsenos ir subalansuotos lyderystės temomis. Manau, kad yra svarbu dalintis savo atradimais su tarptautine bendruomene, taip pat garsinti ISM. Kita vertus, į paskaitas sugrįžta naujausių tyrimų medžiaga, paskaitos tampa aktualesnės, jos vis atnaujinamos įtraukiant naujausius srities pasiekimus. Siekiu, kad studentų mąstymas taptų kūrybiškas ir kritiškas, kad jie gebėtų analizuoti ir kalbėti argumentų kalba. Studentai – vadovai – tobulina darbą komandose, ugdo gebėjimus komunikuoti įvairioms auditorijoms, spręsti konfliktus. Ne mažiau svarbu yra nuostatos, stereotipų laužymas ir įvykstanti transformacija, turint didelį poveikį studentų profesiniam keliui. Paskaitose nagrinėjame ir klasikinės, ir pačias naujausias psichologijos teorijas, o svarbiausia – jų praktinį pritaikymą. Kviečiame į paskaitas svečius – praktikus, taip užtikrindami gerą teorijos ir praktikos balansą. Be to, pačios organizacijų psichologijos temos yra dinamiškos ir įdomios, tad studentai mielai renkasi šias studijas“.



## Pagrindinės modulio temos

- ◆ Įvadas į asmenybės psichologiją
- ◆ Asmenybė organizacijoje: tipologijos
- ◆ Grupės procesai: bendradarbiavimas, komandinis darbas
- ◆ Grupės procesai: struktūra, sprendimų priėmimas grupėje
- ◆ Grupės procesai: konfliktai, jų šaltiniai ir lygiai. Konfliktų valdymo sprendimai
- ◆ Grupės procesai: lyderystė grupėje remiantis emociniu intelektu
- ◆ Grupės procesų ypatumai, dirbant nuotoliniu būdu. Tarptautinių komandų ypatumai
- ◆ Vadovo vaidmuo, ugdant organizacijos žmogiškąjį potencialą.
- ◆ Organizacijos ir darbuotojo atitikimas. Darbuotojų atranka
- ◆ Organizacijos pokyčių valdymas. Vidinė komunikacija
- ◆ Sveika organizacija ir jos sveikatos rodikliai. Organizacijos kultūra
- ◆ Lietuvos verslo atvejų forumas

# 2024 m. rudens semestro kalendorius

Rugsėjis / 2024					
P	A	T	K	P	Š
2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30					

Spalis / 2024					
P	A	T	K	P	Š
	1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		

Lapkritis / 2024					
P	A	T	K	P	Š
				1	2
4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	30

Gruodis / 2024					
P	A	T	K	P	Š
2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30	31				

Sausis / 2025					
P	A	T	K	P	Š
		1	2	3	4
6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

## Kalendoriaus žymėjimų reikšmės:

- Modulio užsiėmimai;  
8 akademinės valandos per dieną.
- Įvadinis finansų seminaras  
(vakaras; pasirenkama veikla studentams, kurie  
prieš bet kurio modulio studijas nori susipažinti su  
finansų pagrindais)
- Įvadas į studijas studijuojantiems ISM pirmąjį  
semestrą (vakare; pasirenkama veikla)
- Socialinių tyrimų metodų seminaras  
(vyksta tik tam tikruose moduluose)
- Modulio baigiamieji atsiskaitymai: egzaminas ir  
tiriamųjų darbų pristatymai
- Modulio baigimo pažymėjimų įteikimas

## Modulio dėstytojai



### Prof. Dr. Fabian Bernhard

- Professor of management and member of the Family Business Center at EDHEC Business School in France
- Research fellow at the University of Manheim in Germany.
- MBA degree from University of Oregon, USA
- Author of a book „Psychological Ownership in Family Business“
- Topics of interest: intersection of organizational behaviour, organizational psychology, family business (in particular, emotional dynamics in family business, moral emotions, the education and preparation of the next generational family business leaders, and all kinds of attachment to family business)



### Raimundas Dzimidas

- Lektorius, psichologas
- Swedbank HR partneris
- Sertifikuotas MBTI® lektorius ir praktikas
- Sertifikuotas DISC® konsultantas
- Ekspertinės sritys: organizacijų diagnostika, tyrimai, asmenybės tipologijos. Dirba su įvairiais organizacijų vystymo ir HR projektais, vertinimo centrais, kompetencijų modeliavimu, veiklos vertinimu, klimato tyrimais ir kt.



### Doc. Dr. Virginijus Kundrotas

- Mokslų daktaras, docentas, ISM garbės daktaras
- Adizes instituto (JAV) dekanas
- Centrinės ir Rytų Europos vadybos plėtros asociacijos (CEEMAN) direktorių tarybos narys, BMDA prezidentas, Lietuvos vadybos draugijos direktorių tarybos, Europos biznio etikos asociacijos narys, Rotary klubo „Kauno tauras“ pirmasis prezidentas
- Buvęs ISM Vadybos ir ekonomikos universiteto rektorius
- Vadovėlio „Verslo etika“ bendraautorius



## Birutė Ruplytė

- ISM konsultantė-ekspertė, psichologė
- Ilgalaikių nekreditinių (laipsnio nesuteikiančių) ISM mokymų programų vadovė
- Sertifikuota darbui su DISC ir komandų vaidmenų metodikomis (A Wiley Brand, JAV), sertifikuota 360° vadovavimo kompetencijų vertinimo konsultantė (Exponential Training & Assessment, Anglija)
- Verslo atvejų bendraautorė
- Kvalifikaciją kėlė International Management Teachers Academy (IEDC, Slovėnija), Denison Consulting (JAV), Adizes Institute (JAV), Manchester University ir European Case Clearing House (D. Britanija) programose ir kt.



## Prof. Dr. Raimonda Alonderienė

- ISM profesorė, Devbridge/Cognizant Softvision Žmonių ir organizacijos vystymo direktorė, žmoniškųjų išteklių valdymo ekspertė
- Personalo valdymo profesionalų asociacijos narė. Konsultuoja įmonių vadovus, dėsto, vadovauja baigiamiesiems darbams
- Praktinės ir mokslinės temos: žmonių valdymas ir ugdymas, savaiminis mokymasis, lyderystė. Tyrimų rezultatai publikuoti aukščiausio lygio tarptautiniuose žurnaluose bei prestižinių leidyklų knygose
- Aktyviai dalyvauja mokymosi visą gyvenimą veiklose, kompetencijas kėlė CEEMAN „International Management Teachers Academy“, taip pat profesorių G.Hofstede, Ch.Brewster, A.Ahmad, JB Kassarjian, Joe Pons, T.Williamson, G. Morgan seminaruose įvairiose šalyse



## Margarita Pilkienė

- ISM vyriausioji lektorė, ekspertė, psichologė, Modulio vadovė
- Dalyvauja tarptautiniuose moksliniuose lyderystės tyrimuose ir projektuose, atlieka tyrimus organizacijose, gilinasi į vadovavimo psichologijos temas. Tyrimų rezultatai publikuoti aukščiausio lygio tarptautiniuose moksliniuose žurnaluose bei prestižinių leidyklų knygose
- Konsultuoja įmones vadybos bei personalo valdymo klausimais, atlieka 360, Denison ir kitus tyrimus organizacijose, teikia koučingo konsultacijas
- Verslo atvejų (Case study) bendraautorė
- Vadovauja magistrų baigiamiesiems darbams
- Kėlė kvalifikaciją CEEMAN „International Management Teacher’s Academy“, Adizes Institute, nuolat skaito savo tyrimų pagrindu parengtus pranešimus tarptautiniuose seminaruose ir konferencijose
- Europos Darbo ir organizacijos psichologijos asociacijos narė, Lietuvos psichologų sąjungos ir Lietuvos psichodramos draugijos narė, aktyvi praktinių verslo forumų dalyvė
- ISM „Švietimo lyderystės“ švietimo organizacijų vadovams magistrantūros vadovė



## Prof. Dr. Bernadeta Goštautaitė

- ISM profesorė, organizacijų psichologė
- Tiria skirtingo amžiaus darbuotojų elgseną organizacijose, senstančių darbuotojų įtraukimą ir pasiekimų valdymą, žinių dalijimąsi tarp skirtingų kartų. Tyrimų rezultatai publikuoti aukščiausio lygio tarptautiniuose moksliniuose žurnaluose
- Kasmet dalyvauja ir skaito pranešimus įvairiose tarptautinėse mokslinėse konferencijose
- Europos darbo ir organizacijų psichologų asociacijos narė (EAWOP), Vadybos akademijos (Academy of Management, JAV) narė
- Dėsto vadovų magistrantūros programose, o šalia akademinės veiklos vykdo žmogiškųjų išteklių tyrimų ir analitikos projektus verslo įmonėms, valstybės institucijoms bei nevyriausybinėms organizacijoms
- Prieš pradėdant mokslinę veiklą, dirbo įvairiose žmogiškųjų išteklių valdymo srityse Lietuvoje, Latvijoje ir Vokietijoje



## Dr. Rasa Katilienė

- Socialinių mokslų (vadybos) daktarė, mokslinių publikacijų ir konferencijų pranešimų autorė, ISM Executive School lektorė. Tyrimų ir profesinių interesų sritis – organizacijos kultūra, lyderystė
- ICF (tarptautinės koučingo federacijos) narė, akredituota PCC ir sertifikuota Integralaus ICC IMC™ koučingo specialistė-praktikė
- Pokyčių ekspertė, kvalifikuota organizacijų ir vadovų konsultantė: sertifikuota Spiralinės dinamikos teorijos (SDi) taikymo praktikė; Deep Change SQ21 (Spiritual Intelligence) lyderių ugdymo praktikė
- Sertifikuota tarptautinės KORU Mindfulness mokyklos dėmesingo įsisąmoninimo trenerė
- Ilgametė patirtis, projektų valdymo, pardavimo, klientų aptarnavimo ir vadovavimo srityse sukaupta dirbant tarptautinėje telekomunikacijų bendrovėje



## Doc. dr. Olga Štangej

- ISM Vadybos ir ekonomikos universiteto docentė, Vadovų magistrantūros programos vadovė
- Daugiau kaip 10 metų lygiagrečiai dirba versle, vykdo verslo konsultavimo ir akademinę praktiką Lietuvoje ir užsienio šalyse (Šveicarijoje, Vokietijoje)
- Specializuojasi lyderystės, antreprenerystės, šeimos verslo srityse
- Mokymų metu siekia padėti vadovams geriau suprasti grupių dinamiką bei sprendinių priėmimą remiantis vadybos, taikomosios psichologijos ir neuromokslo žiniomis
- Vykdo mokslinius ir taikomuosius tyrimus, kurių rezultatai publikuojami akademinuose žurnaluose ir knygose, pristatomi tarptautiniuose moksliniuose ir praktiniuose renginiuose



# Tvarkaraštis

Numatoma data	Tema	Akademinių valandų skaičius	Dėstytojas
Rugsėjo 13 d. (penktadienis)	<b>Kurso įvadas.</b> TOP modulio apžvalga. Tikslų, uždavinių ir reikalavimų pristatymas. Tiriamojo darbo struktūros ir reikalavimų pristatymas. Atsiskaitymų tvarka.  <b>Įvadas į asmenybės psichologiją.</b>	8 ak. val.	Margarita Pilkienė
Rugsėjo 14 d. (šeštadienis)	<b>Asmenybė organizacijoje:</b> MBTI tipologija.	8 ak. val.	Raimundas Dzimidas
Rugsėjo 27-28 dd. (penktadienis, šeštadienis) <b>Išvykstamoji sesija</b>	<b>Bendradarbiavimas.</b> Grupių ir komandų procesai: įtampos ir jų įveikimas, refleksija. Komandos gyvavimo ciklai. Psichologinis saugumas, pasitikėjimo kūrimas ir palaikymas.	16 ak. val.	Birutė Ruplytė
Spalio 11-12 d. (penktadienis, šeštadienis)	<b>Vadovavimas</b> ir lyderystė grupėje remiantis emociniu intelektu.	16 ak. val.	Prof. dr. Fabian Bernhard
Spalio 25 d. (penktadienis)	<b>Grupių ir komandų dinamika.</b> Įvairovė ir tolerancija. Sprendimų priėmimas grupėje	8 ak. val.	Doc. dr. Olga Štangej
Spalio 26 d. (šeštadienis)	<b>Dėmesys, nuostatos,</b> stereotipai, šališkumai. Tarptautinės, virtualios komandos	8 ak. val.	Raimundas Dzimidas
Lapkričio 8 d. (penktadienis)	<b>Konfliktai.</b> Jų šaltiniai ir lygiai. Konfliktų valdymo sprendimai.	8 ak. val.	Birutė Ruplytė

Numatoma data	Tema	Akademinių valandų skaičius	Dėstytojas
Lapkričio 9 d. (šeštadienis)	<b>Organizacijos ir darbuotojo atitikimas.</b> Darbuotojų atranka	8 ak. val.	Prof. dr. Raimonda Alonderienė
Lapkričio 22 d. (penktadieniai)	<b>Vadovo vaidmuo</b> , ugdant organizacijos žmogiškąjį potencialą.	8 ak.val.	Dr. Rasa Katilienė
Lapkričio 23 d. (šeštadienis)	<b>Pokyčių psichologija</b>	8 ak. val.	Birutė Ruplytė
Gruodžio 6 d. (penktadienis)	<b>Organizacijos pokyčių valdymas</b>	8 ak. val.	Doc. dr. Virginijus Kundrotas
Gruodžio 7 d. (šeštadienis)	Vidinė <b>komunikacija</b> organizacijoje	8 ak. val.	Prof. dr. Raimonda Alonderienė
Gruodžio 20 d. (penktadienis)	<b>Sveika organizacija</b> ir jos sveikatos rodikliai. Organizacijos kultūra	8 ak. val.	Prof. dr. Bernadeta Goštautaitė
Gruodžio 21 d. (šeštadienis)	<b>Lietuvos verslo atvejų forumas.</b> Tiriamųjų darbų pristatymas grupei. Virsmo ratas. Modulio apibendrinimas.	8 ak. val.	Margarita Pilkienė
Sausio 4 d. (šeštadienis)	<b>Baigiamasis egzaminas raštu</b>		
Sausio 11 d. (šeštadienis)	<b>Tiriamųjų darbų įkėlimas į sistemą</b>		
Sausio 24 d. (penktadienis)	<b>Pažymėjimų teikimai</b>		

# Turite klausimų? Susisiekiame!

## Vadovų mokymosi konsultantai



**Marija Stasiūnaitė**

+37061589614

[marija.stasiunaite@ism.lt](mailto:marija.stasiunaite@ism.lt)



**Indrė Mertinienė**

+37068216439

[indre.mertiniene@ism.lt](mailto:indre.mertiniene@ism.lt)



**Skaidrė Samuilė**

+37061149252

[skaidre.samuile@ism.lt](mailto:skaidre.samuile@ism.lt)